

**Публичная оферта
на установку и абонентское обслуживание системы видеонаблюдения в
многоквартирном доме**

г. Сосновый Бор

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, данный документ, адресованный физическим лицам – собственникам помещений в многоквартирном доме (далее абоненты заказчика), именуемые далее по тексту «Заказчик», является официальным, публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ДОМУС СИСТЕМС» (ООО «ДОМУС СИСТЕМС»), именуемым далее по тексту «Исполнитель», в лице генерального директора Кнутова Евгения Владимировича, действующего на основании Устава, заключить договор на предоставление круглосуточной услуги видеонаблюдения в многоквартирном доме (далее Услуга) на указанных ниже условиях.

1.2. Свое полное и безоговорочное согласие с Договором Заказчик выражает путем предоставления подписанного протокола по итогу проведения общего собрания собственников в многоквартирном доме в соответствии с ЖК РФ №188-ФЗ, с включенными вопросами в повестке собрания:

а) Принятии решения установки системы видеонаблюдения в многоквартирном доме, согласно приложенной спецификации Приложение №1 к протоколу (далее Спецификация), расположенном по адресу: (далее по тексту адрес многоквартирного дома).

б) Заключение публичного договора оферты, размещенного на сайте средства массовой информации интернет издания «МАЯК» <https://mayaksbor.ru/>, на предоставление оборудования, монтаж оборудования, техническое обслуживание и предоставление услуги видеонаблюдения с ООО «ДОМУС СИСТЕМС» (ИНН 4707047392).

в) Утвердить порядок оплаты за предоставление Услуги по договору, заключенному с ООО «ДОМУС СИСТЕМС»:

- стоимость ежемесячного содержания системы видеонаблюдения (далее по тексту стоимость в рублях Российской Федерации) ;
- начисления по договору включить в ЕПД (единый платежный документ) за жилищно-коммунальные услуги отдельной строкой.

2. Предмет Договора

2.1 Предметом договора является выполнение Исполнителем возмездных работ по предоставлению круглосуточной услуги видеонаблюдения в многоквартирном доме заказчика.

2.1.1 Услуги по техническому обслуживанию установленной системы видеонаблюдения согласно перечню работ Приложение №2 к договору.

2.1.2 Услуги видеофиксации событий, которые охватывает система видеонаблюдения, включают в себя:

- видео фиксация, своевременная передача изображений и данных с видеокамер;
- непрерывная запись в режиме реального времени;
- кадровая запись;
- воспроизведение ранее записанной информации;
- оперативный доступ к видеозаписи и видеоархиву путем задания времени, даты и идентификации видеокамеры;
- хранение видеозаписей на сервере в течение 14 календарных дней.

2.2. Исполнитель устанавливает систему видеонаблюдения в объеме и в местах, указанных в спецификации (Приложение к протоколу общего собрания собственников).

- 2.3. Все оборудование и система видеонаблюдения является собственностью Исполнителя.
- 2.4. При расторжении договора Исполнитель в праве произвести демонтаж оборудования и системы в полном объеме.

3. Стоимость услуг и порядок расчета

- 3.1 За Услуги видеонаблюдения и за техническое обслуживание системы видеонаблюдения с каждого жилого помещения ежемесячно взимается **абонентская плата, указанная в протоколе общего собрания собственников согласно п.1 настоящего договора**, которая подлежит перечислению на расчетный счет Исполнителя до 25 числа месяца, следующего за расчетным.
- 3.2 По истечении отчетного месяца Исполнитель направляет абонентам Заказчика квитанцию на оплату услуг не позднее 10 числа месяца следующим за отчетным.
- 3.3 Подтверждением принятия работ по договору абонентами Заказчика является факт не выставления письменных претензий в адрес Исполнителя в срок до 15 числа месяца, следующего за расчетным.
- 3.4 Размер абонентской платы может быть увеличен Исполнителем не чаще чем один раз в год, при соответствующем письме уведомлении Заказчику размещенном на сайте средства массовой информации интернет издания «МАЯК» <https://mayaksbor.ru/>, на сумму процента не превышающей размера годовой инфляции установленный Центральным Банком России.
- 3.5 Начисления по договору оказания услуг включены в ЕПД (единый платежный документ) за жилищно-коммунальные услуги отдельной строкой.

4. Особые условия

- 4.1 Право собственности на оборудование сохраняется за Исполнителем.
- 4.2 Потребляемая системой видеонаблюдения электрическая энергия учитывается и оплачивается Заказчиком как электроэнергия общедомовых нужд, которая фиксируется общедомовым прибором учета и оплачивается отдельным договором с действующей управляющей компанией в многоквартирном доме.
- 4.3 В случае расторжения договора Исполнитель демонтирует все предоставленное в пользование оборудование.
- 4.4. При внештатной поломке части или системы видеонаблюдения полностью и одновременном наступлении события на территории МКД, которое требуется зафиксировать с помощью видеозаписи – ответственность Исполнитель не несет.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязан:

- 5.1.1. Провести работы по монтажу системы видеонаблюдения и принять ее на техническое обслуживание согласно спецификации (Приложение к протоколу общего собрания собственников Заказчика).
- 5.1.2. Представлять услуги по видеофиксации событий на территории, которая охватывается системой видеонаблюдения согласно регламента Приложение №1 к договору.
- 5.1.3 Исполнитель оповещает Абонентов и посетителей многоквартирного дома путем размещения табличек и символов, установленного типа на видных местах.
- 5.1.4. Исполнитель оказывает услуги по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения, следит за работоспособностью всего оборудования.
- 5.1.5. Исполнитель устраняет неисправности оборудования в течении 2 (двух) дней с момента поступления заявки от собственника помещений.

5.1.6 Исполнитель производит перерасчет стоимости ежемесячной абонентской платы в случае не оказания Услуги более 7 суток.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Отключить систему видеонаблюдения в случае неоплаты Заказчиком оказанных им Услуг в течение 3 месяцев.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Обеспечить доступ к части общего имущества многоквартирного дома с целью установки и эксплуатации системы видеонаблюдения.

5.3.2. Производить оплату оказанных Исполнителем Услуг в соответствии с п.3 Договора.

5.3.3. Бережно относиться к установленному оборудованию, законными методами пресекать акты вандализма, направленными на порчу оборудования.

5.4 Заказчик имеет право:

5.4.1 Получать в полном объеме качественные Услуги.

5.4.2. Предъявить Исполнителю мотивированную претензию в течении 15 календарных дней со дня ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязанностей.

6. Ответственность сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. В случае нарушения сроков оплаты оказанных Исполнителем услуг по настоящему договору Заказчик обязан выплатить Исполнителю неустойку в размере 0,05% (ноль целых пять сотых процента) от суммы неоплаченных в срок услуг за каждый календарный день просрочки.

7. Форс мажор

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и не предотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

7.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 5 (пяти) дней уведомить об этом другую Сторону.

7.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами настоящего договора, при исполнении настоящего договора разрешаются путем переговоров, в том числе путем направления претензий.

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана в течение 20 (двадцати) дней рассмотреть полученную претензию и направить другой Стороне мотивированный ответ.

8.3. При не урегулировании Сторонами в досудебном порядке спор рассматривается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Изменение и расторжение договора

9.1. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора. В случае изменения условий договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Договора в сети Интернет по адресу: <https://mayaksbor.ru/>

9.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Договор вступает в действие с даты указанной в протоколе общего собрания собственников Заказчика и действует в течении пяти лет. Если за две недели до окончания срока действия договора ни одна из Сторон не заявит о его расторжении, договор считается продленным на тот же срок на прежних условиях.

10.2. Ни одна из Сторон не имеет права без письменного согласия на то другой Стороны передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам.

10.3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют юридическую силу только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

10.4. В остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.5 Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

11. Приложения

11.1 Приложения:

Приложение №1 «Регламент получения видеозаписей (событий) в системе видеонаблюдения в многоквартирном доме»

Приложение №2 «Перечень работ обслуживания системы видеонаблюдения и получения видеозаписей (событий)»

12. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ДОМУС СИСТЕМС»

ИНН 4707047392, КПП 470701001,

ОГРН 1224700012745

Адрес: 188542, Ленинградская область, г. Сосновый Бор, ул. Молодежная, д.86-25

р/с 40702810632340004098

в филиале «Санкт-Петербургский»

АО «АЛЬФА-БАНК» БИК 044030786

к/сч 30101810600000000786

e-mail: ds@ukdomus.ru

Приложение №1 к договору

Регламент получения видеозаписей (событий) в системе видеонаблюдения в многоквартирном доме

- 1) При возникновении «события» Заказчик делает запрос в диспетчерскую службу посредством телефонного звонка по телефону 8(931)979-36-55 или написания сообщения в мессенджере «Вконтакте» в группу <https://vk.com/ukdomus>.
- 2) Исполнитель предоставляет фрагмент видеозаписи (события) методом электронного канала (электронная почта, мессенджер).
- 3) Интервал времени предоставления фрагмента составляет до 24 часов с момента запроса Заказчика.
- 4) Доступ к системе видеонаблюдения для удаленного поиска видеособытий предоставляется, избранному общим собранием собственников Совету многоквартирного дома.

**Перечень работ
обслуживания системы видеонаблюдения и получения видеозаписей (событий)**

№	Наименование работ	Характер работ	Период выполнения
1	Ежемесячное техническое обслуживание	Внешний осмотр оборудования. Устранение неполадок. При необходимости – замена неисправного оборудования на исправное.	Ежемесячно.
2	Аварийный вызов мастера	Устранение неполадок. При необходимости – замена неисправного оборудования на исправное.	С момента поступления заявки срок выполнения не более 48 часов.
3	Предоставление видеозаписей (событий)	Просмотр записей и поиск события. Предоставление видеозаписи (события) посредством электронного канала.	По заявке в течении 24 часов.