



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СОСНОВОБОРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30/08/2012 № 2237

О внесении изменений в муниципальное задание муниципальному автономному учреждению Центр Социально-психологической помощи «Семья» на 2012 год

В соответствии с федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях» и во исполнение постановления администрации Сосновоборского городского округа от 31.12.2010 № 2729 «Об условиях и порядке формирования муниципального задания в отношении муниципального автономного учреждения, созданного на базе имущества, находящегося в муниципальной собственности Сосновоборского городского округа, и порядке финансового обеспечения выполнения муниципального задания», администрация Сосновоборского городского округа **п о с т а н о в л я е т:**

1. Внести изменения в муниципальное задание муниципальному автономному учреждению Центр социально – психологической помощи «Семья» (далее по тексту – МАУ ЦСПП «Семья») на 2012 год, утвержденное постановлением администрации Сосновоборского городского округа от 13.02.2012 № 393 и утвердить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению (Приложение № 1).

2. Председателю КСЗН Сосновоборского городского округа (Наумовой И.А.) заключить с МАУ ЦСПП «Семья» Соглашение «О порядке и условиях предоставления субсидии на возмещение нормативных затрат, связанных с оказанием муниципальным автономным учреждением Центр Социально-психологической помощи «Семья» муниципальных услуг, в соответствии с муниципальным заданием, по утвержденной форме (Приложение № 2).

3. Утвердить формы отчетов об исполнении МАУ ЦСПП «Семья» муниципального задания и использовании субсидии на выполнение муниципального задания по разделам 1,2 (Приложение № 3) и разделам 3,4 (Приложение № 4).

4. Общему отделу администрации (Баскакова К.Л.) обнародовать настоящее постановление на электронном сайте городской газеты «Маяк».

5. Пресс-центру (Арибжанов Р.М.) разместить на официальном сайте администрации Сосновоборского городского округа настоящее постановление.

6. Постановление вступает в силу со дня официального обнародования.

7. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы администрации по социальным вопросам Алексееву И.Г.

Глава администрации
Сосновоборского городского округа

В.И.Голиков

УТВЕРЖДЕНО
постановлением администрации
Сосновоборского городского округа
от 30/08/2012 № 2237

(Приложение №1)

Муниципальное задание
Муниципальному автономному учреждению
Центр социально – психологической помощи «Семья»
на 2012 год

г. Сосновый Бор

Наименование услуги: социальное обслуживание несовершеннолетних детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, предоставляемое отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних детей

1.1. Потребители муниципальной услуги:

1.1.1. Несовершеннолетние дети и семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, проживающие на территории Сосновоборского городского округа.

1.1.2. Потребители услуги имеют право на бесплатное получение муниципальной услуги в объеме, предусмотренном муниципальным заданием. Стоимость обслуживания определяется исходя из нормативных затрат на оказание услуги, согласно Постановлению Правительства Ленинградской области от 16.04.2009 № 102 «Об утверждении стоимости социального обслуживания и тарифов на гарантированные социальные услуги, предоставляемые государственной системой социальных служб Ленинградской области гражданам пожилого возраста, инвалидам и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, детям с ограниченными возможностями, несовершеннолетним детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации».

Нормативы стоимости услуг, в расчете на одного обслуживаемого в месяц, утверждены областным законом от 23.12.2010 № 84-оз «Об областном бюджете Ленинградской области на 2011 год и на плановый период 2012 и 2013 годов» (Приложение № 19).

1.1.3. Количество потребителей услуг за год, человек - 342.

Количественные показатели установлены распоряжением Комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 29.12.2011 № 368.

1.2. Показатели муниципальной услуги

1.2.1. Перечень конкретных муниципальных услуг:

Социальное обслуживание несовершеннолетних детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, предоставляемое отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних детей, включает оказание следующих услуг:

- социальное обслуживание на дому семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации (социальный патронаж),
- экстренная (по телефону) психологическая помощь в трудной жизненной ситуации;
- привлечение специалистов органов опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних, отдела профилактики правонарушений несовершеннолетних ОВД для оказания поддержки семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (оказание консультативной помощи по социально – правовым вопросам и защите интересов).

1.2.2. Показатели, характеризующие объем оказываемой муниципальной услуги:

Максимальное количество и периодичность предоставляемых услуг в месяц установлены Постановлением Правительства Ленинградской области от 16.04.2009 № 102.

Продолжительность социального патронажа семей с детьми, находящейся в трудной жизненной ситуации, определяется на период выхода ее из трудной жизненной ситуации, но не превышает 12 месяцев.

1.2.3. Качественные показатели муниципальной услуги:

Оказываемая услуга должна соответствовать требованиям к качеству, установленным Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ (в редакции 25.06.2012) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; федеральным законом от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних», постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2000 № 896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации», областным законом от 29.11.2004 № 97-ОЗ «О социальном обслуживании населения в Ленинградской области», областным законом от 30.06.2006 № 44-ОЗ «О государственных стандартах социального обслуживания населения в

Ленинградской области», постановлением Правительства Ленинградской области от 10.06.2005 № 159 «Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления социального обслуживания несовершеннолетним детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, учреждениями социального обслуживания населения Ленинградской области», постановлением Правительства Ленинградской области от 19.04.2005 № 108 «Об утверждении перечня гарантированных социальных услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания населения Ленинградской области», постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 29.03.2002 № 25 «Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации», а также требованиям ГОСТ Р 52888-2007 от 01.01.2009 «Социальные услуги детям».

1.3. Порядок оказания муниципальной услуги

1.3.1. Социальное обслуживание несовершеннолетних и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, предоставляемое отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних детей, осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Ленинградской области от 10.06.2005 № 159 «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления социального обслуживания несовершеннолетним детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, учреждениями социального обслуживания населения Ленинградской области».

1.3.2. С семьей заключается договор, в котором указываются обязанности сторон по выводу семьи из кризисной ситуации, на основании которого осуществляется принятие на социальный патронаж семьи с детьми.

1.3.3. Учреждение при оказании услуги, а также при наступлении тех или иных чрезвычайных обстоятельств при оказании услуг, соблюдает требования, установленные Федеральными законами "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера", "О пожарной безопасности" и другими нормативными актами, принятыми в целях обеспечения безопасности потребителя услуг.

1.4. Ожидаемые результаты

Предоставление муниципальной услуги позволяет несовершеннолетним и семьям с детьми расширить диапазон социально и лично приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, способствует выходу из трудной жизненной ситуации, а также позволяет реализовать законные права несовершеннолетних и семей с детьми на социальное обслуживание, с предоставлением необходимых социальных услуг в соответствии с Перечнем гарантированных социальных услуг, утвержденным Постановлением Правительства Ленинградской области от 19.04.2005 № 108 № «Об утверждении перечня гарантированных социальных услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания населения Ленинградской области».

1.5. Информирование о порядке предоставления услуги

1.5.1. Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты учреждения, о порядке работы отделения профилактики безнадзорности сообщаются по номерам телефонов для справок (консультаций), размещаются на официальном сайте администрации Сосновоборского городского округа, публикуются в средствах массовой информации, на информационных стендах и в раздаточных информационных материалах (например, брошюрах, буклетах и т.п.).

1.5.2. Сведения о графике (режиме) работы Учреждения сообщаются по телефонам для справок (консультаций).

1.5.3. Информирование о ходе предоставления услуги осуществляется специалистами при личном контакте с заявителями, а также с использованием почтовой и телефонной связи.

Раздел 2.

Наименование услуги: **социальное обслуживание несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях дневного пребывания**

2.1. Потребители муниципальной услуги

2.1.1. Несовершеннолетние дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в связи с безнадзорностью, беспризорностью, сиротством в возрасте от 3-х до 18 лет, проживающие на территории Сосновоборского городского округа.

2.1.2. Потребители услуги имеют право на бесплатное получение муниципальной услуги в объеме, предусмотренном муниципальным заданием.

Стоимость обслуживания определяется исходя из нормативных затрат на оказание услуги, согласно Постановлению Правительства Ленинградской области от 16.04.2009 № 102 «Об утверждении стоимости социального обслуживания и тарифов на гарантированные социальные услуги, предоставляемые государственной системой социальных служб Ленинградской области гражданам пожилого возраста, инвалидам и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, детям с ограниченными возможностями, несовершеннолетним детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации».

Нормативы стоимости услуг, в расчете на одного обслуживаемого в месяц, утверждены областным законом от 23.12.2010 № 84-оз «Об областном бюджете Ленинградской области на 2011 год и на плановый период 2012 и 2013 годов» (Приложение № 19).

2.1.3. Количество потребителей услуг за год, человек- 192.

Установленный объем услуг на год, человеко-дней- 7680.

Количественные показатели установлены Распоряжением Комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 29.12.2011 № 368.

2.2. Показатели муниципальной услуги

2.2.1. Перечень конкретных муниципальных услуг:

Социальное обслуживание несовершеннолетних детей в условиях дневного пребывания включает оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психолого-педагогических, социально-правовых услуг в течение срока его пребывания в учреждении в соответствии с областным перечнем гарантированных социальных услуг (утвержден постановлением Правительства Ленинградской области от 19.04.2005 № 108 «Об утверждении Перечня гарантированных социальных услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания населения Ленинградской области»), и индивидуальной программой социальной реабилитации.

1) Социально-бытовая услуга – социальная услуга, направленная на поддержание или обеспечение жизнедеятельности несовершеннолетних в быту.

Периодичность предоставления услуги - ежедневно, кроме выходных и праздничных дней.

Учреждение организует по групповой системе и обеспечивает двухразовое питание несовершеннолетних на протяжении всего срока обслуживания. Нормы питания в соответствии с рекомендуемым среднесуточным продуктовым набором и нормативами финансирования для организации питания в муниципальных учреждениях социального обслуживания семьи и детей, утвержденными приказом Комитета по социальной защите населения Ленинградской области.

Организация питания должна соответствовать требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 № 1036 "Правила оказания услуг общественного питания" (в редакции постановления Правительства РФ от 10.05.2007 N 276), а также СанПиН 2.3.2 1940-05, утвержденным Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 19.01.2003 № 3, СанПиН 2.3.2.1078-01, утвержденным Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 14.11.2001 № 36 и другими санитарными правилами, установленными действующим законодательством РФ в сфере организации питания детей.

- 2) Социально-медицинская услуга - социальная услуга, предоставляемая несовершеннолетним в целях поддержания и улучшения состояния их здоровья.
- 3) Социальная психолого-педагогическая услуга - социальная услуга, направленная на содействие несовершеннолетним в улучшении их психического состояния, восстановление способности к адаптации в среде жизнедеятельности.
- 4) Социально-правовая услуга - социальная услуга, предоставляемая несовершеннолетним для поддержания или изменения их правового статуса, оказания юридической помощи, защиты законных прав и интересов, содействия в решении других социально-правовых проблем жизнедеятельности.

2.2.2. Показатели, характеризующие объем оказываемой муниципальной услуги:

Организация социального обслуживания несовершеннолетнего осуществляется на основании индивидуальной программы социальной реабилитации несовершеннолетнего, разработанной специально созданной для этих целей медико-психолого-педагогической комиссией учреждения.

Перечень и объем социальных услуг, установленных конкретному обслуживаемому лицу, может пересматриваться по мере необходимости.

Срок оказания муниципальной услуги составляет не более 2 месяцев в течение года.

Максимальное количество предоставляемых услуг в месяц установлено Постановлением Правительства Ленинградской области от 16.04.2009 № 102.

2.2.3. Качественные показатели муниципальной услуги:

Оказываемая услуга должна соответствовать требованиям к качеству, установленным Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ (в редакции 25.06.2012) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; Федеральным законом от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних», постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2000 № 896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации», областным законом от 29.11.2004 № 97-ОЗ «О социальном обслуживании населения в Ленинградской области», областным законом от 30.06.2006 № 44-ОЗ «О государственных стандартах социального обслуживания населения в Ленинградской области», постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 29.03.2002 № 25 «Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации», а также требованиям ГОСТ Р 52888-2007 от 01.01.2009 «Социальные услуги детям».

2.3. Порядок оказания муниципальной услуги

2.3.1. Социальное обслуживание несовершеннолетних в условиях дневного пребывания осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Ленинградской области от 10.07.2005 № 159 «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления социального обслуживания несовершеннолетним детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, учреждениями социального обслуживания населения Ленинградской области».

2.3.2. Право первоочередного приема в отделение дневного пребывания учреждения социального обслуживания населения имеют безнадзорные несовершеннолетние.

2.3.3. С родителями (законными представителями) несовершеннолетнего заключается договор о взаимных обязательствах сторон по выходу из трудной жизненной ситуации, изменение и расторжение которого осуществляются в соответствии с действующим законодательством.

2.3.4. Учреждением составляется индивидуальная программа социальной реабилитации несовершеннолетнего на основании психолого-педагогического обследования личности несовершеннолетнего с указанием конкретных целей обслуживания, перечня и периодичности предоставления необходимых реабилитационных услуг.

Индивидуальная программа социальной реабилитации несовершеннолетнего корректируется в случае необходимости при изменении психо-эмоционального состояния несовершеннолетнего, но не реже одного раза в месяц.

2.3.5. Основанием для отказа в предоставлении социального обслуживания в условиях дневного пребывания является наличие у несовершеннолетних всех заболеваний в острой стадии и хронических в стадии декомпенсации, злокачественных новообразований в активной фазе, кахексии любого происхождения, острых инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, наркозависимости.

В учреждение не принимаются несовершеннолетние, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также несовершеннолетние с явными признаками обострения психических заболеваний.

В учреждение не принимаются лица, совершившие преступления, в отношении которых вынесен приговор суда.

2.3.6. Учреждение при оказании услуги, а также при наступлении тех или иных чрезвычайных обстоятельств при оказании услуг, соблюдает требования установленные Федеральными законами "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера", "О пожарной безопасности" и другими нормативными актами, принятыми в целях обеспечения безопасности потребителя услуг.

2.4. Ожидаемые результаты

Предоставление муниципальной услуги позволяет несовершеннолетнему удовлетворить жизненные потребности в быту, решать вопросы поддержания и улучшения состояния здоровья, улучшить психологическое состояние несовершеннолетнего, восстановить его способность к адаптации в среде жизнедеятельности, решить вопросы правового характера и вопросы обеспечения жизнедеятельности, способствующие выходу из трудной жизненной ситуации. Ожидаемым результатом предоставления муниципальной услуги является реализация законных прав несовершеннолетнего на социальное обслуживание в условиях дневного пребывания с предоставлением ему необходимых социальных услуг в соответствии с Перечнем гарантированных социальных услуг, утвержденным Постановлением Правительства Ленинградской области от 19.04.2004 № 108 № «Об утверждении перечня гарантированных социальных услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания населения Ленинградской области».

2.5. Информирование о порядке предоставления услуги

2.5.1. Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты учреждения, о графике (режиме) работы о порядке зачисления на социальное обслуживание сообщаются по номерам телефонов для справок (консультаций), размещаются на официальном сайте администрации Сосновоборского городского округа, публикуются в средствах массовой информации, на информационных стендах и в раздаточных информационных материалах (например, брошюрах, буклетах и т.п.).

2.5.2. Информирование о ходе предоставления услуги осуществляется специалистами при личном контакте с заявителями, а также с использованием почтовой и телефонной связи.

2.5.3. Несовершеннолетние и их родители информируются о содержании индивидуальной программы социальной реабилитации, сроках ее реализации, возможных результатах и взаимных обязательствах сторон.

Раздел 3.

Наименование услуг: **реализация мероприятий по работе с семьями, детьми, находящимися в социально опасном положении.**

3.1. Потребители услуг

3.1.1. Неблагополучные семьи с детьми Сосновоборского городского округа (неблагополучие обусловлено дезадаптацией родителей, потерей ими жизненных ориентиров, алкоголизмом, наркоманией, безработицей, родительской некомпетентностью и т.д.).

Несовершеннолетние дети из неблагополучных семей Сосновоборского городского округа.

Несовершеннолетние преступники, несовершеннолетние, совершившие общественно опасные деяния (в соответствии с определениями суда).

Специалисты социальной, образовательной систем, принимающие участие в оказании помощи семье и ребенку в трудной жизненной ситуации (в т.ч. классные руководители, социальные педагоги).

3.1.2. Потребители услуг имеют право на бесплатное получение муниципальной услуги в объеме, предусмотренном муниципальным заданием.

3.1.3. Количественный показатель рассчитан в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание муниципальных услуг муниципальным автономным учреждением Центр социально-психологической помощи «Семья» и нормативных затрат на содержание недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества, закрепленного за муниципальным автономным учреждением Центр социально-психологической помощи «Семья» или приобретенного за счет средств, выделенных собственником муниципального имущества на приобретение такого имущества (за исключением имущества, сданного в аренду) и расходов на уплату налогов, в качестве налогообложения, по которым признается соответствующее имущество, в том числе земельные участки, на 2012 год и установлен в объеме _____ человек/услуг.

3.2. Показатели, характеризующие качество и содержание оказываемых муниципальных услуг.

3.2.1. Мероприятия направлены на:

- ранее выявление и постановку на учет неблагополучной семьи;
- определение причин неблагополучия семьи;
- осуществление информационной помощи семье;
- организацию профилактики нарушений воспитания в семьях «группы риска».

3.2.2. Перечень мероприятий, порядок и сроки реализации мероприятий, объем оказываемых услуг:

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения мероприятия	Индикаторы реализации (целевые задания)
<u>1. Организация помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, формирование ответственного родительства</u>			
<i>1.1. Определение целей и задач, отработка навыков целеполагания и межведомственного взаимодействия при организации помощи семье с детьми группы социального риска (этапы раннего выявления и профилактики)</i>			
1	Методический семинар «Межличностные конфликты в	февраль-март	2 двухдневных мероприятия для

	школьном коллективе»		заместителей УВР, психологов и социальных педагогов СОШ
2	Тренинги для специалистов школ на тему «Способы разрешения и предотвращения конфликтов в школьном коллективе»	март – 2 гр. ноябрь – 2 гр.	4 группы, 2-х дневные 6-ти часовые тренинги
3	Индивидуальное консультирование для специалистов школ, ответственных за ведение случая	март-май, сентябрь-ноябрь	10 консультаций 10 консультаций
4	Итоговое собрание для специалистов системы образования	декабрь	1 мероприятие
<i>1.2 Индивидуальная работа с родителями и детьми из неблагополучных семей, в том числе</i>			
1	Оказание помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью (участие в судебных заседаниях, работе органов следствия и дознания)	весь период	14 мероприятий
2	Оказание консультативной помощи по социально-правовым вопросам и защите интересов членов семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации	весь период	8 консультаций ежемесячно
<i>1.3 Сетевая семейная терапия</i>			
1	Консультирование семей по направлению из образовательных учреждений, КДН и ЗП, ОДН	весь период	10 семейных консультаций
2	Индивидуальные и групповые развивающие занятия с привлечением узких специалистов для детей начальных классов образовательных учреждений	январь-май, сентябрь-ноябрь	300 индивидуальных занятий, 60 групповых занятий
<i>1.4 Интерактивные формы работы с неблагополучными семьями</i>			
1	Тренинги для родителей, направленные на преодоление асоциальных явлений в семье	2 раза в год	36 взрослых (2 группы), 4-х часовые двух-дневные тренинги
2	Тренинги для детей из неблагополучных семей, направленные на преодоление дезадаптации	2 раза в год	9 тренингов 2- х часовых
3	Создание и ведение межведомственного банка данных на несовершеннолетних из семей, с которыми проводится индивидуальная профилактическая работа	весь период	
2. <u>Активная поддержка родителей (семьи с детьми от 1,5 до 7 лет, работа с семьями на базе ДДУ)</u>			
1	Методический семинар «Психолого-педагогическое исследование конфликтов: анализ, способы разрешения, общие рекомендации по предотвращению конфликтов»	март	1 мероприятие
2	Консультирование семей по направлению из дошкольных образовательных учреждений	весь период	30 семейных консультаций

3. Кризисная психотерапия, направленная на противодействие жестокому обращению в семье			
1	Организация работы горячей телефонной линии - дети в беде	сентябрь, ноябрь	
2	Проект "Мужская солидарность" (профилактика случаев применения насилия со стороны мужчин против женщин и детей и предотвращение использования насильственных методов при разрешении конфликтов)	октябрь- ноябрь	Группа до 20 чел. 2-х дневные тренинги 6-ти часовые
3	Проект "Нет насилию!" (тренинги для женщин, которые подверглись насилию или испытывали угрозы в семье со стороны партнеров)	октябрь- ноябрь	Группа до 20 чел. 2-х дневные тренинги 6- ти часовые
4. Организационно-методическая работа, информационное обеспечение пропаганды семейных ценностей, социального поведения и ответственного родительства			
1	Организация и участие в обучающих семинарах по устранению социального сиротства в рамках международных и межрегиональных проектов обмена опытом	март	1 мероприятие
2	Проведение конференций, семинаров, круглых столов, профилактических акций, конкурсов, в том числе	ежеквартально	
3	Издание брошюр, памяток, изготовление и прокат роликов и др.накладного материала	в течение года	

3.2.3. Оказываемые услуги должны соответствовать требованиям к качеству, установленным Федеральным законом от 30.03.1999 №52-ФЗ (в редакции от 25.06.2012) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних», Федеральным законом от 24.07.2998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», а также требованиям ГОСТ Р 52888-2007 «Социальные услуги детям» от 01.01.2009.

3.2.4. Учреждение при оказании услуг, а также при наступлении тех или иных чрезвычайных обстоятельств при оказании услуг, соблюдает требования установленные Федеральными законами "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера", "О пожарной безопасности" и другими нормативными актами, принятыми в целях обеспечения безопасности потребителя услуг.

3.3. Ожидаемые результаты

Реализация мероприятий позволит улучшить социальную обстановку в Сосновоборском городском округе, улучшить психологические и моральные взаимоотношения в асоциальных семьях.

Социальная эффективность

- уменьшение доли семей, находящихся в социально опасном положении от общего числа семей;
- увеличение доли родителей, отказавшихся от вредных привычек, от общего числа родителей из семей, находящихся в социально опасном положении;
- увеличение доли детей из неблагополучных семей, вовлеченных в работу учреждений дополнительного образования, от общего числа детей из неблагополучных семей.

3.4. Информирование о порядке предоставления услуги

3.4.1. Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты учреждения, о графике (режиме) работы сообщаются по номерам телефонов для справок (консультаций), размещаются на официальном сайте администрации Сосновоборского городского округа, публикуются в средствах массовой информации, на информационных стендах и в раздаточных информационных материалах (например, брошюрах, буклетах и т.п.).

3.4.2. Информирование о ходе предоставления услуг осуществляется специалистами при личном контакте с потребителями, а также с использованием почтовой и телефонной связи.

3.4.3. Несовершеннолетние дети и их родители информируются о содержании проводимых мероприятий, сроках их реализации, возможных результатах и взаимных обязательствах сторон.

Раздел 4.

Наименование услуг: **реализация мероприятий по содействию семейному типу устройства детей, оставшихся без попечения родителей, подготовка принимающих родителей к жизнедеятельности в замещающей семье.**

4.1. Потребители услуг

4.1.1. Несовершеннолетние дети, оставшиеся без родительского попечения, проживающие в Сосновоборском городском округе, кандидаты в приемные дети, приемные дети, дети под опекой, усыновленные, дети находящиеся в семейно-воспитательных группах

Замещающие семьи Сосновоборского городского округа (семьи, замещающие ребенка, оставшемуся без родительского попечения, его кровную семью), кандидаты в замещающие семьи, опекуны, усыновители, приемные родители, семейно-воспитательные группы.

Специалисты социальной сферы, принимающие участие в оказании помощи замещающим семьям и несовершеннолетним детям, оставшимся без родительского попечения.

4.1.2. Потребители услуг имеют право на бесплатное получение муниципальной услуги в объеме, предусмотренном муниципальным заданием.

4.1.3. Количественный показатель рассчитан в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание муниципальных услуг муниципальным автономным учреждением Центр социально-психологической помощи «Семья» и нормативных затрат на содержание недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества, закрепленного за муниципальным автономным учреждением Центр социально-психологической помощи «Семья» или приобретенного за счет средств, выделенных собственником муниципального имущества на приобретение такого имущества (за исключением имущества, сданного в аренду) и расходов на уплату налогов, в качестве налогообложения, по которым признается соответствующее имущество, в том числе земельные участки, на 2012 год и установлен в объеме _____ человеко/услуг.

4.2. Показатели, характеризующие качество и содержание оказываемых муниципальных услуг.

4.2.1. Мероприятия направлены на:

- создание гармоничных отношений в семье, принимающей ребенка, оставленного без попечения родителей;
- тесный контакт с семьей, доступность для принимающих родителей информации об особенностях адаптации, обучения и воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, в среде учреждения и в новой семье, а так же повышение психолого-педагогических знаний замещающих родителей;

- формирование комплекса личностных, общечеловеческих, семейных ценностей ребенка и замещающих родителей;

- системность в организации жизнедеятельности детей и их новых семей, обеспечивающая целостность становления личности ребенка и комплексность воспитания.

4.2.2. Перечень мероприятий порядок и сроки реализации мероприятий, объем оказываемых услуг:

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения мероприятия	Индикаторы реализации (целевые задания)
1. Социально-психологическая работа с замещающими семьями (кандидаты в приемные родители, приемные родители, опекуны, усыновители, семейно-воспитательные группы)			
1	Семейное консультирование. Индивидуальная работа с замещающими семьями	Весь период	20 семей 22 семейные консультации
2	Индивидуальное консультирование. Индивидуальная работа с членами замещающих семей	Весь период	20 семей 110 консультаций психолога
3	Диагностика. Индивидуальная работа с замещающими семьями	Весь период	20 семей 40 индивидуальных диагностик
4	Социально-психологический тренинг (коррекция детско-родительских отношений)	Весь период	5 групповых занятий 3-х часовых (взрослые, дети)
5	Групповая работа (арт-терапия, драма – терапия) с замещающими семьями)	Весь период	5 групповых занятий 3-х часовых
6	Групповая работа с кандидатами в замещающие семьи	Весь период	9 групповых занятий 5-ти часовых
7	Лекционная работа с кандидатами в замещающие семьи	Весь период	6 лекций двух-часовых
8	Оказание консультативной социально-психологической помощи по телефону	Весь период	(20 семей /100 консультаций
9	Социально-психологическое сопровождение (патронаж)	Весь период	20 семей / 40 патронажей по 2 патронажа в год
2. Социально-психологическая работа с детьми, оставшимися без попечения родителей (кандидаты в приемные дети, приемные дети, дети под опекой, усыновленные, дети в семейно-воспитательных группах)			
1	Индивидуальные развивающие занятия для детей	Весь период	11 детей 128 индивидуальных занятий
2	Развивающие занятия для детей в группе	Весь период	11 детей, 50 занятий
3	Тренинги для детей оставшихся без попечения подростковая группа (дети из Детского дома, дети под опекой) «Мои интересы и способности. Отношение к телу», «Планирование жизни. Решение	Весь период	12 н/летних (1 группа) 10 тренингов 3-х часовых в год

	проблем», «Моя будущая семья»		
3. Организационно-методическая работа, проведение конкурсов			
3.1	Обучающий семинар на тему «Профессиональная подготовка замещающих родителей» для специалистов города	март- апрель	3 занятия 5-ти часовых
3.2	Городской фестиваль «Семейные посиделки» для замещающих семей	май	1 мероприятие

4.2.3. Оказываемые услуги должны соответствовать требованиям к качеству, установленным Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ (в редакции от 25.06.2012) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», а также требованиям ГОСТ Р 52888-2007 от 01.01.2009 «Социальные услуги детям».

4.2.4. Учреждение при оказании услуг, а также при наступлении тех или иных чрезвычайных обстоятельств при оказании услуг, соблюдает требования установленные Федеральными законами "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера", "О пожарной безопасности" и другими нормативными актами, принятыми в целях обеспечения безопасности потребителя услуг.

4.3. Ожидаемые результаты

Реализация мероприятий позволит способствовать осознанному восприятию замещающими родителями факта появления ребенка в семье; сформировать у замещающих родителей адекватное отношение к прошлому ребенка и его биологическим родителям, осознанную позицию по проблеме информирования ребенка о его происхождении и появлении в принимающей семье; создать у замещающих родителей теоретическую базу и развить практические навыки взаимодействия с ребенком, биологическими родителями, окружающими по вопросу его происхождения.

Социальная эффективность - увеличение доли несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, определенных в новую семью (различные формы семейного устройства) от общего количества несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

4.4. Информирование о порядке предоставления услуг

4.4.1. Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты учреждения, о графике (режиме) работы сообщаются по номерам телефонов для справок (консультаций), размещаются на официальном сайте администрации Сосновоборского городского округа, публикуются в средствах массовой информации, на информационных стендах и в раздаточных информационных материалах (например, брошюрах, буклетах и т.п.).

4.4.2. Информирование о ходе предоставления услуг осуществляется специалистами при личном контакте с потребителями, а также с использованием почтовой и телефонной связи.

4.4.3. Несовершеннолетние дети и их родители информируются о содержании проводимых мероприятий, сроках их реализации, возможных результатах и взаимных обязательствах сторон.

Раздел 5. Требования к отчетности об исполнении задания

5.1. Отчетность об исполнении муниципального задания представляется Учредителю с соблюдением требований Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 21.11.1996 № 129-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федерального закона от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях».

5.2. Учреждение ежемесячно, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет отчет о выполнении муниципального задания и использовании субсидий на выполнение муниципального задания по разделам 3,4 по установленной Учредителем форме.

5.3. Учреждение ежеквартально, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом предоставляет следующие отчеты, по установленным формам:

- отчет об исполнении муниципального задания и использовании субсидии на выполнение муниципального задания по разделам 1, 2 и пояснительную записку;

- об утверждении целевых показателей в сфере социальной защиты населения Ленинградской области на 2012-2014 годы, в соответствии с приказом Комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 01.03.2012 № 3, приказом Комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 05.09.2006 № 126 (в редакции приказа от 27.04.2009 № 56);

- о расходовании субсидий на осуществление отдельных государственных полномочий по предоставлению социального обслуживания населения Ленинградской области, в соответствии с Приложением № 9 к приказу № 19 от 16.02.2010 Комитета по социальной защите населения Ленинградской области «Об утверждении Порядка составления и предоставления муниципальными образованиями области отчетов о расходовании средств, предоставляемых в виде межбюджетных трансфертов из областного бюджета Ленинградской области местным бюджетам».

5.4. Учреждение представляет годовой отчет об исполнении муниципального задания и использовании субсидии на выполнение муниципального задания по разделам 1, 2 и 3, 4 в срок до 24.12.2012.

Раздел 6.

Порядок контроля за исполнением муниципального задания, в том числе условия и порядок досрочного прекращения выполнения муниципального задания

6.1. Контроль за исполнением муниципального задания осуществляется Комитетом социальной защиты населения администрации муниципального образования Сосновоборский городской округ Ленинградской области на основании отчетности представляемой Учреждением, в соответствии с планом-графиком проведения проверок, утвержденным приказом КСЗН Сосновоборского городского округа.

6.2. Контроль за исполнением настоящего муниципального задания осуществляется в форме плановой, комплексной, тематической и внеплановой проверок.

6.3. Учреждение осуществляет оказание муниципальных услуг на отделениях социального обслуживания и ведет внутренний контроль, учет и регистрацию непосредственных результатов оказываемых услуг в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52496-2005 «Контроль качества социальных услуг» от 01.01.2007 г.

Учреждение осуществляет опрос потребителей услуг в целях определения доли потребителей, удовлетворенных качеством оказания услуг.

6.4. Учреждение гарантирует потребителю муниципальных услуг возможность письменного или устного обжалования действий любого сотрудника учреждения, рассмотрение жалобы или претензии и получение официального ответа руководства учреждения.

Потребитель муниципальных услуг не имеет ограничений на подачу жалоб в устной или письменной форме, всегда получает официальный ответ и содействие в направлении жалобы в вышестоящую организацию.

6.5. Любые изменения и дополнения к настоящему муниципальному заданию имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и утверждены Учредителем.

6.6. Учредителем может быть принято решение по результатам анализа выполнения муниципального задания о его корректировке либо о его досрочном прекращении выполнения, либо об изменении его объемов, в случаях:

6.6.1. неоднократного (более двух раз) неисполнения требований и поручений, связанных с выполнением муниципального задания;

6.6.2. неустранения в установленные сроки нарушений, выявленных в результате проведения контрольных мероприятий;

6.6.3. неоднократного (более двух раз) непредставления отчетов и информации о проделанной работе по оказанию услуг в рамках муниципального задания, за исключением случаев, когда непредставление отчетов и информации было вызвано объективными причинами, о которых автономное учреждение письменно и своевременно уведомило Учредителя;

6.6.4. неоднократного (более двух раз) выявления нарушения бюджетного законодательства Российской Федерации, в том числе нарушения условий расходования субсидий, выделенных для выполнения муниципального задания;

6.6.5. наличия в отчетном периоде неоднократных (более двух раз) жалоб на качество услуг в рамках исполнения муниципального задания;

6.6.6. наличия в отчетном периоде неоднократных (более двух раз) замечаний со стороны контролирующих органов к качеству услуг, оказываемых в рамках муниципального задания;

6.6.7. неоднократного (два раза и более) неисполнения установленного объема услуг, оказываемых в рамках муниципального задания;

6.6.8. изменения показателей и факторов, с учетом которых формируется объем услуг, оказываемых в рамках муниципального задания;

6.6.9. основанием для досрочного прекращения исполнения муниципального задания также являются:

- ликвидация учреждения,

- реорганизация учреждения,

- исключение услуги из ведомственного перечня услуг, оказываемых учреждением;

6.6.10. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

Выполнение муниципального задания осуществляется за счет бюджетных ассигнований путем предоставления Учреждению субсидий.

Предоставление субсидий в течение финансового года осуществляется на основании соглашения о порядке и условиях предоставления субсидии, являющегося неотъемлемой частью муниципального задания.

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением администрации
 Сосновоборского городского округа
 от 30/08/2012 № 2237
 (Приложение №2)

ФОРМА

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ ЦСПП «Семья»

_____ / С.В.Яшина
 м.п.

СОГЛАСОВАНО

Председатель Комитета социальной защиты населения
 Сосновоборского городского округа

_____ / И.А.Наумова
 м.п.

Отчет об исполнении муниципального задания и использовании субсидии на выполнение муниципального задания по разделам 1,2
 МАУ ЦСПП «Семья» на отчетный период _____ (квартал, год)

1) Оказание муниципальных услуг

№	Наименование услуг	Плановые значения на год			Фактические показатели за отчетный период			
		Кол-во обслуженных (чел.)	Объем финансового обеспечения (руб.)	Кол-во койко-дней	Кол-во обслуженных (чел.)	Кол-во койко-дней	Фактическое исполнение (руб.)	
							За отчетный период	Нарастающим итогом с начала года
1	Социальное обслуживание несовершеннолетних, находящихся в трудной							

	жизненной ситуации, в условиях дневного пребывания							
2	Социальное обслуживание, предоставляемое отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних детей							
ВСЕГО:								

1. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов (в т.ч. Учредителя)

№	Наименование услуги	Дата проверки	Контролирующий орган	Содержание замечания

3. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг

№	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы

4. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных, и их характеристика

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением администрации
 Сосновоборского городского округа
 от 30/08/2012 № 2237
 (Приложение №3)

ФОРМА

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ ЦСПП «Семья»

_____ / С.В.Яшина
 м.п.

СОГЛАСОВАНО

Председатель Комитета социальной защиты населения
 Сосновоборского городского округа

_____ И.А.Наумова
 м.п.

Отчет об исполнении муниципального задания и использовании субсидии на выполнение муниципального задания по разделам 3,4
 МАУ ЦСПП «Семья» на отчетный период _____ (месяц, год)

N п/п	Наименование мероприятия	Индикаторы реализации (целевые задания)			Расходование денежных средств (руб.)		
		Запланировано	Исполнено		Плановый объем финансирования	Фактический объем финансирования	
			За отчетный период	Нарастающим итогом с начала года		За отчетный период	Нарастающим итогом
1	2	3	4	5	6	7	8

Примечания (пояснения): _____

Исп. Наумова И.А. БЗ 50066 -о

УТВЕРЖДЕНО
 постановлением администрации
 Сосновоборского городского округа
 от 30/08/2012 № 2237
 (Приложение №4)

ФОРМА

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета социальной защиты населения
 Сосновоборского городского округа

Директор МАУ ЦСПП «Семья»

_____ И.А.Наумова
 м.п.

_____ / С.В.Яшина
 м.п.

Отчет об исполнении муниципального задания и использовании субсидии на выполнение муниципального задания по разделам 3,4
 МАУ ЦСПП «Семья» на отчетный период _____ (месяц, год)

N п/п	Наименование мероприятия	Индикаторы реализации (целевые задания)			Расходование денежных средств (руб.)		
		Запланировано	Исполнено		Плановый объем финансирования	Фактический объем финансирования	
			За отчетный период	Нарастающим итогом с начала года		За отчетный период	Нарастающим итогом
1	2	3	4	5	6	7	8

Примечания (пояснения): _____