

**администрация МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ сосновоборский городской округ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 17/12/2013 № 3083

О создании объединенной диспетчерской службы

жилищно-коммунального хозяйства

Сосновоборского городского округа

В целях совершенствования Единой дежурно-диспетчерской службы Сосновоборского городского округа и системы оперативного управления, формирования условий для реализации полномочий по муниципальному контролю за жилищно-коммунальным хозяйством и обеспечения контроля за техническим состоянием жилищного фонда, в соответствии с постановлениями Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда», администрации Сосновоборского городского округа от 26.03.2013 № 820 «О создании Единой дежурно-диспетчерской службы Сосновоборского городского округа», администрация Сосновоборского городского округа **п о с т а н о в л я е т:**

1. Создать объединенную диспетчерскую службу жилищно-коммунального хозяйства (далее – ОДС ЖКХ) Сосновоборского городского округа в срок до 01 января 2014 года.

2. ОДС ЖКХ включить в состав Единой дежурно-диспетчерской службы Сосновоборского городского округа.

# 3. Утвердить Положение о объединенной диспетчерской службе жилищно-коммунального хозяйства Сосновоборского городского округа (Приложение).

4. Ввести единый телефонный номер ОДС ЖКХ 7-33-33.

5. Руководителям предприятий жилищно-коммунального комплекса и организаций всех форм собственности, индивидуальным предпринимателям, оказывающим населению, учреждениям социально-бытового назначения жилищно-коммунальные услуги и (или) выполняющие работы на инженерных сетях, конструктивных элементах зданий и (или) объектах внешнего благоустройства, организовать взаимодействие с ОДС ЖКХ аппаратными средствами (согласовав протокол и формат обмена информацией) в соответствии с Положением о ОДС ЖКХ Сосновоборского городского округа.

6. Общему отделу администрации (Тарасова М.С.) обнародовать настоящее постановление на электронном сайте городской газеты «Маяк».

7. Пресс-центру администрации (Арибжанов Р.М.) разместить настоящее постановление на официальном сайте Сосновоборского городского округа.

8. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального обнародования.

9. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Воробьева В.С.

Глава  администрации

Сосновоборского городского округа В.И.Голиков

Исп. Юськив А.В.; СЕ

## утвержденО

постановлением администрации

Сосновоборского городского округа

 от 17/12/2013 № 3083

(Приложение)

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ОБЪЕДИНЕННОЙ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА СОСНОВОБОРСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с постановлением Государственного комитета РФ по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 27 сентября 2003 года № 170 "Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда", Государственного стандарта РФ ГОСТ Р 22.7.01-99 "Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба", с целью обеспечения информационного обеспечения безопасной и безаварийной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства города.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

**Жилищно-коммунальное хозяйство города** – многоквартирные дома, объекты недвижимости социально-бытового назначения и внешнего благоустройства, инженерные сети.

**Жилищно-коммунальный комплекс города** – ресурсоснабжающие и управляющие организации, организации всех форм собственности (СМУП, ЗАО, ОАО, ООО, ИЧП, ИП и т.д.) оказывающие населению, учреждениям жилищно-коммунальные услуги и (или) выполняющие работы на сетях, конструктивных элементах зданий и (или) объектах внешнего благоустройства,

**Аварийное обслуживание** - первоочередные действия и мероприятия, предпринимаемые силами аварийных служб жилищно-коммунального комплекса города по предотвращению аварийных ситуаций и локализации аварий.

**Диспетчерское обслуживание** - комплекс операций по приему, регистрации, учету и классификации обращений и по контролю их исполнения.

**Заказчик** – администрация Сосновоборского городского округа.

**2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОБЪЕДИНЕННОЙ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА СОСНОВОБОРСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА.**

2.1. Объединенная диспетчерская служба жилищно-коммунального хозяйства Сосновоборского городского округа (далее ОДС ЖКХ) создана с целью информационного обеспечения безопасной и безаварийной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства города.

2.2. Задачами, решаемыми ОДС ЖКХ, являются:

- прием, регистрация, учет обращений;

- классификация обращений;

- оперативный анализ поступающей информации;

- информационное обеспечение действий и мероприятий, предпринимаемых силами аварийных служб жилищно-коммунального комплекса города по предотвращению аварийных ситуаций и локализации аварий;

- архивирование информации и ведение архива ОДС ЖКХ;

- обобщение информации поступившей в ОДС ЖКХ и предоставление отчетов по заданию Заказчика.

**3. ПОРЯДОК ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОДС ЖКХ**

3.1. ОДС ЖКХ создается на штатной основе в составе МКУ «ЦАХО».

3.2. ОДС ЖКХ организационно подчиняется комитету по управлению жилищно-коммунальным хозяйством администрации Сосновоборского городского округа, находится в оперативном управлении оперативного дежурного ЕДДС Сосновоборского городского округа в вопросах гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

3.3. ОДС ЖКХ выполняет свои задачи путем несения круглосуточного дежурства на пункте управления штатным составом ОДС ЖКХ.

3.4. ОДС ЖКХ, организационно входя в состав ЕДДС Сосновоборского городского округа, функционирует в трех режимах:

- в режиме повседневной деятельности – при отсутствии угрозы возникновения чрезвычайных ситуаций на территории городского округа;

- в режиме повышенной готовности – при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций;

- в режиме чрезвычайной ситуации – при возникновении и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Сообщения о происшествиях, ситуациях, не относящихся к сфере ответственности ОДС ЖКХ, но представляющих угрозу жизни и здоровью граждан, сообщения об угрозе или возникновении чрезвычайных ситуаций в приоритетном порядке передаются оперативному дежурному ЕДДС Сосновоборского городского округа.

3.5. Алгоритм функционирования ОДС ЖКХ представлен в Приложении № 1 к настоящему Положению.

3.6. На основании оперативного анализа поступающей информации устанавливается режим работы ОДС ЖКХ.

3.7. Каждому режиму работы ОДС ЖКХ установлена схема оповещения. (Приложение №2 к настоящему Положению ). Режим работы определяется 7 (семью) уровнями – схемами оповещения. Каждый уровень имеет свой признак уровня угрозы развития техногенной аварии.

3.8. Установленный уровень угрозы необходим при принятии управленческого решения с целью определения необходимого состава сил и средств для минимизации урона, который может быть нанесен жилищно-коммунальному хозяйству города в целом и отдельно взятого объекта в результате техногенной аварии.

**4. СТРУКТУРА ОДС ЖКХ**

4.1. ОДС ЖКХ включает в себя:

- помещение ОДС ЖКХ;

- дежурный персонал ОДС ЖКХ;

- многоканальную линию связи;

- комплекс аппаратных средств информации, связи и автоматизации управления;

- программное обеспечение.

4.2. Из состава персонала ОДС ЖКХ предусматриваются оперативные смены из расчета несения круглосуточного дежурства.

4.3. ОДС ЖКХ аппаратными средствами и программным обеспечением должно обеспечить поддержание автоматизированной системы в постоянной готовности к приему обращений, оперативного анализа обращений и передаче команд (сигналов) аварийным службам жилищно-коммунального комплекса города.

4.4. Автоматизированная система ОДС ЖКХ должна сопрягаться программным обеспечением, включая формат, протокол передаваемой информации и аппаратными средствами:

- с потребителями услуги ОДС ЖКХ, которые обеспечивают безопасную и безаварийную эксплуатацию объектов жилищно - коммунального хозяйства города;

- с администрацией муниципального образования Сосновоборского городского округа Ленинградской области;

- с имеющимися автоматизированными рабочими местами и (или) каналами связи учреждений, предприятий и физических лиц, взаимодействующих с ОДС ЖКХ.

Исп. Юськив А.В.; СЕ

Приложение №1

к Положению, утвержденному

постановлением администрации

 Сосновоборского городского округа

от 17/12/2013 № 3083

Алгоритм

(блок-схема) функционирования

ОДС ЖКХ

.

Исп. Юськив А.В.

 Приложение №2

к Положению, утвержденному

постановлением администрации

 Сосновоборского городского округа

от 17/12/2013 № 3083

Режимы работы

ОДС ЖКХ

в соответствии с уровнем угрозы развития техногенной аварии (ТА)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Уровень | Режимы работы  | Признак уровня угрозы ТА |
| 1 | **Красный** | Нарушено функционирование хотя бы одной системы жизнеобеспечения **города в целом** |
| 2 | **Оранжевый** | Нарушено функционирование хотя бы одной системы жизнеобеспечения **группы микрорайонов** |
| 3 | **Желтый** | Нарушено функционирование хотя бы одной системы жизнеобеспечения **в одном из микрорайонов** |
| 4 | **Зеленый** | Нарушено функционирование хотя бы одной системы жизнеобеспечения **группы кварталов входящих в один** **микрорайон** |
| 5 | **Голубой** | Нарушено функционирование хотя бы одной системы жизнеобеспечения **группы домов, входящих в один квартал** |
| 6 | **Синий** | Нарушено функционирование хотя бы одной системы жизнеобеспечения **одного дома в целом** |
| 7 | **Фиолетовый** | Нарушено функционирование хотя бы одной системы жизнеобеспечения **в границах одного дома** |

**Первый уровень "Красный"**

Схема оповещения ОДС ЖКХ в режиме работы **"Красный"** - нарушение функционирования хотя бы одной системы жизнеобеспечения **города в целом.**



**Второй уровень "Оранжевый"**

Схема оповещения ОДС ЖКХ в режиме работы **"Оранжевый**" – нарушение функционирования хотя бы одной системы жизнеобеспечения **группы микрорайонов.**



**Третий уровень "Желтый"**

Схема оповещения ГОДС в режиме работы **"Желтый"**- нарушение функционирования хотя бы одной системы жизнеобеспечения **в одном из микрорайонов.**



**Четвертый уровень "Зеленый"**

Схема оповещения ОДС ЖКХ в режиме работы **"Зеленый**" – нарушение функционирования хотя бы одной системы жизнеобеспечения **группы кварталов, входящих в один микрорайон.**



**Пятый уровень "Голубой"**

Схема оповещения ОДС ЖКХ в режиме работы **"Голубой**" – нарушение функционирования хотя бы одной системы жизнеобеспечения **группы домов, входящих в один квартал.**



**Шестой уровень "Синий"**

Схема оповещения ОДС ЖКХ в режиме работы **"Синий**" – нарушение функционирования хотя бы одной системы жизнеобеспечения **одного дома в целом.**



**Седьмой уровень "Фиолетовый"**

Схема оповещения ОДС ЖКХ в режиме работы **"Фиолетовый**" – нарушение функционирования хотя бы одной системы жизнеобеспечения **в границах одного дома.**



Примечания: Сообщения о нарушениях функционирования систем жизнеобеспечения передаются через автоматизированные системы и (или) по телефону (мобильному телефону).

Исп. Юськив А.В.; СЕ