



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СОСНОВОБОРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 11/06/2013 № 1522

Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Sosnovoborskogo городского округа Ленинградской области (2013-2018 годы)»

В соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", Областным законом Ленинградской области от 25.12.2012 N 101-оз "Об областном бюджете Ленинградской области на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов" и постановлением Правительства Ленинградской области от 22.04.2013 N 114 "О внесении изменений в постановление Правительства Ленинградской области от 15 июня 2011 года N 173 "Об утверждении Положения о системах оплаты труда в государственных бюджетных учреждениях Ленинградской области и государственных казенных учреждениях Ленинградской области по видам экономической деятельности", администрация Sosnovoborskogo городского округа **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить План мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Sosnovoborskogo городского округа Ленинградской области (2013-2018 годы)» (далее – план) (Приложение).

2. Председателю КСЗН Sosnovoborskogo городского округа (Наумова И.А.) обеспечить реализацию плана.

3. Комитету Финансов Sosnovoborskogo городского округа (Козловская О.Г.) при подготовке проекта бюджета Sosnovoborskogo городского округа на очередной финансовый год и на плановый период учитывать в установленном порядке мероприятия, предусмотренные планом.

4. Общему отделу администрации (Тарасова М.С.) обнародовать настоящее постановление на электронном сайте городской газеты «Маяк».

5. Пресс-центру администрации (Арибжанов Р.М.) разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Sosnovoborskogo городского округа.

6. Постановление вступает в силу со дня официального обнародования.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Первый заместитель главы администрации

В.Е.Подрезов

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Сосновоборского городского округа
от 11/06/2013 № 1522

«СОГЛАСОВАНО»
Председатель комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области

(Дата)

(Дата согласования)

П Л А Н
мероприятий («дорожная карта»)
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения
Сосновоборского городского округа Ленинградской области (2013-2018 годы)»

I. Общее описание «дорожной карты»

1. План стратегического развития сферы социального обслуживания населения Сосновоборского городского округа Ленинградской области (дорожная карта) на период с 2013 по 2018 гг. представляет собой краткий анализ состояния сферы социальной защиты населения Сосновоборского городского округа Ленинградской области на текущий момент, основные проблемы, накопившиеся за последние годы, а также план мероприятий по решению сложившихся проблем, позволяющий обеспечить доступность и качество предоставления услуг в сфере социальной защиты населения.

Реализация дорожной карты направлена на модернизацию системы социального обслуживания, включающую в себя совершенствование нормативной правовой базы, сохранение кадрового потенциала и повышения престижа профессии социальных работников, развитие конкуренции при оказании социальных услуг за счет возможности участия организаций с различными организационно-правовыми формами, внедрение независимой оценки качества

предоставления социальных услуг, реализация мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, сокращению очередности на получение услуг социального обслуживания населения, в том числе путем развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания. Данные мероприятия позволят обеспечить доступность, повысить эффективность и качество предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания.

В настоящий момент в Сосновоборском городском округе Ленинградской области предоставление населению услуг социального обслуживания осуществляется двумя учреждениями социального обслуживания:

1. Муниципальное автономное учреждение «Комплексный центр реабилитации и социального обслуживания «Надежда» (далее - Центр «Надежда»).

2. Муниципальное автономное учреждение «Центр социально-психологической помощи «Семья» (далее – Центр «Семья»).

На выполнение переданного государственного полномочия по предоставлению социального обслуживания населения из областного бюджета Ленинградской области предоставляются субвенции.

Муниципальным учреждениям, финансируемым за счет субвенции из областного бюджета ежегодно областным комитетом утверждаются контрольные цифры по социальному обслуживанию населения:

| № п/п | Виды предоставляемых гарантированных социальных услуг | Кол-во обслуживаемых в месяц на 2013 год, чел. |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Муниципальное автономное учреждение «Комплексный центр реабилитации и социального обслуживания «Надежда» | | |
| 1 | социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов | 150 |
| 2 | срочное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся в трудной жизненной ситуации | 198 |
| 3 | стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов | 15 |

| | | |
|---|--|-----|
| 4 | реабилитационные услуги, предоставляемые в дополнение к стационарному социальному обслуживанию | 15 |
| 5 | реабилитационное обслуживание в условиях дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов | 20 |
| 6 | реабилитационное обслуживание детей-инвалидов и детей с ОГВ в условиях дневного пребывания | 36 |
| Размещение заказа на предоставление услуги путем запроса котировок (МБОУ «Сосновоборский детский дом») | | |
| 7 | социально-реабилитационное обслуживание несовершеннолетних (круглосуточное пребывание) | 3 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр социально-психологической помощи «Семья» | | |
| 8 | социально-реабилитационное обслуживание несовершеннолетних (дневное пребывание) | 32 |
| 9 | профилактика безнадзорности несовершеннолетних | 171 |

С целью повышения эффективности предоставления услуг в Сосновоборском городском округе Ленинградской области Комитетом социальной защиты в период с 2005 по 2007 гг. принят ряд мер направленных на оптимизацию деятельности муниципальных учреждений социального обслуживания, в том числе:

- внедрен единый подход к выявлению категорий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;
- внедрены критерии потребности предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, несовершеннолетним и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- виды и количество предоставляемых клиенту услуг определяются комиссией учреждения на основании карты оценки способности к самообслуживанию с учетом уровня их способности в форме индивидуального плана обслуживания и фиксируются в карте. Таким же образом определяется индивидуальная программа социальной реабилитации несовершеннолетних и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- индивидуальный план обслуживания клиента отражает перечень необходимых гарантированных услуг, а так же в плане ежемесячно фиксируются результаты предоставления услуг. Оценка эффективности предоставления социальных услуг осуществляется заведующим отделением с учетом анкетирования обслуживаемых.

- внедрена модель повременной нагрузки на социальных работников в отделениях социального обслуживания на дому.

Внедрена система 4-х уровневой контроля качества государственных услуг по предоставлению социального обслуживания населению. Контроль качества предоставляемых государственных услуг по предоставлению социального обслуживания осуществляется на 4 уровнях:

- комитета по социальной защите населения Ленинградской области;
- Комитета социальной защиты населения Сосновоборского городского округа;
- учреждения социального обслуживания населения;
- получателей государственных услуг по предоставлению социального обслуживания (клиентов).

Внедрена автоматизированная информационная система «ЦСО».

Автоматизация рабочих мест специалистов учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов позволила вести в автоматизированном режиме личное дело обслуживаемого, учет социальных услуг, включая количество, периодичность, стоимость предоставленных услуг каждому конкретному клиенту, а так же размер оплаты за предоставленные услуги и их результативность.

В период с 2005 по 2007 годы проведена оптимизация штатной численности учреждений социального обслуживания. Штатная численность сотрудников Центра «Надежда» с указанного периода по 2012 год сократилась на 22 человека (с 97 человек до 75), то есть на 22,7 %, Центра «Семья» - на 17 человек (с 42 до 25 человек). Положительным итогом проведенной оптимизации стало более рациональное использование имеющейся материально-технической базы, бюджетных средств, а также кадрового потенциала.

В 2012 году доля населения городского округа, охваченного социальным обслуживанием, от численности населения, нуждающегося в социальном обслуживании, составила 90,8%, при этом доля граждан пожилого возраста, получивших социальные услуги на дому, в общем числе граждан, обратившихся за получением данных социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения, составила 97,85 %, а доля несовершеннолетних, охваченных социальным обслуживанием, от численности несовершеннолетних, нуждающихся в социальном обслуживании составила 96,2 %. Услуги социального патронажа предоставлены 90,2 % семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации от числа нуждающихся в данном виде услуг.

С 2012 года в Сосновоборском городском округе организована работа мобильной бригады по оказанию услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, не имеющим возможности получать услуги на отделениях Центра «Надежда». В состав мобильной бригады входят следующие специалисты Центра «Надежда»: заведующая отделением социальной помощи на дому, социальный работник отделения срочной помощи, психолог, инструктор ЛФК. За 2012 год осуществлено 66 выездов, оказано 43 консультативные услуги, 11 услуг по содействию в оказании материальной помощи и др.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг в муниципальном учреждении социального обслуживания внедряются инновационные социальные технологии и формы социального обслуживания.

С сентября 2011 года в Сосновоборском городском округе Ленинградской области реализуется социально-просветительский проект «Университет третьего возраста». В рамках реализации проекта организовано обучение по различным направлениям: компьютерной грамотности, здоровьесберегающих технологий, народного творчества, правоведения. По данным направлениям прошли обучение 190 граждан пожилого возраста, планируется открытие курсов иностранных языков, психологических знаний.

900 граждан пожилого возраста и 1700 инвалидов приняли активное участие в реализации социально значимых для своего района проектах.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения Сосновоборского городского округа Ленинградской области, обусловлены следующими обстоятельствами:

2.1. Действующее законодательство, регулирующее правоотношения в сфере социального обслуживания, не позволяет в полной мере удовлетворить потребности населения в социальных услугах высокого качества.

Постановлением Правительства Ленинградской области определен гарантированный государством перечень социальных услуг. Кроме того, муниципальное учреждение социального обслуживания утверждает локальным актом перечень дополнительных социальных услуг.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг в муниципальном учреждении социального обслуживания внедряются инновационные социальные технологии и формы социального обслуживания. В то же время успешное внедрение многих инновационных технологий таких как «Приемная семья для пожилых людей» тормозится из-за отсутствия нормативной и правовой базы.

2.2. В системе социального обслуживания Сосновоборского городского округа наблюдается дефицит квалифицированных кадров. Причинами неуккомплектованности являются низкий уровень оплаты труда, большая психологическая и физическая нагрузка, малопривлекательность профессии, отсутствие системы профессионального

обучения и системы повышения квалификации социальных работников. Кроме того, сказывается и «географический фактор» - в силу расположения существует конкуренция учреждений социального обслуживания Сосновоборского городского округа с учреждениями Санкт-Петербурга по привлечению работников в социальную сферу.

В 2011 году средняя заработная плата работников в учреждениях социального обслуживания населения Сосновоборского городского округа составляла – 12367 рублей, в учреждениях здравоохранения – 24524 рубля. В 2012 году средняя заработная плата социальных работников (Центра «Надежда») составила –11937 рублей или 30,5 % от средней заработной платы в экономике Сосновоборского городского округа (39104 рубля).

Среднемесячная заработная плата социальных работников в 2011 году составляла – 8346 рублей, среднего медицинского персонала – 13982 рубля, младшего медицинского персонала – 9233 рубля (данные по персоналу Центра «Надежда»).

На конец 2011 года среднесписочная численность социальных работников учреждения социального обслуживания населения (Центра «Надежда») составляла 21 человек, среднего медицинского персонала – 11 человек, младшего медицинского персонала – 5 человек.

2.3. Недостаточно развит рынок социальных услуг.

Незначительно участие в предоставлении социальных услуг негосударственного сектора экономики и социально-ориентированных некоммерческих организаций обусловлено отсутствием мотивации у данных организаций в предоставлении социальных услуг населению. В 2008-2009 годах Комитетом социальной защиты населения было организовано размещение государственных социальных услуг, предоставляемых в отделениях дневного пребывания гражданам пожилого возраста, инвалидам, лицам без определенного места жительства на базе Православной местной религиозной организации приход церкви Иконы Божией Матери «Неопалимая Купина» г. Сосновый Бор, однако в 2010 году вышеуказанная некоммерческая организация отказалась от предоставления социальных услуг населению в связи с низкими тарифами на социальное обслуживание и как следствие этого нерентабельностью предоставления социальных услуг.

3. Целями «дорожной карты» являются:

- ✓ совершенствование правового регулирования сферы социального обслуживания;
- ✓ оптимизация структуры и штатной численности учреждения путем перераспределения (рекомбинации) предоставляемых социальных услуг между существующими социальными учреждениями, увеличения территорий обслуживания, ликвидации неэффективных подразделений, проведения эффективной кадровой

политики, повышения заинтересованности работников в труде и поднятия престижа профессии социального работника;

- ✓ повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников - до 100 процентов от средней заработной платы по Ленинградской области.
- ✓ укрепление материально-технической базы муниципального учреждения социального обслуживания населения Сосновоборского городского округа;
- ✓ проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде;
- ✓ развитие рынка социальных услуг путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги.

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты».

4.1. Подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания на основе детального анализа положения дел в сфере социального обслуживания Сосновоборского городского округа и выявления существующих проблем.

4.2. Оптимизация структуры и штатной численности учреждения социального обслуживания населения на основе рекомбинации социальных услуг, увеличения территорий обслуживания, сокращения неэффективных, мало востребованных гражданами, социальных услуг, непрофильных подразделений в целях высвобождения средств на повышение оплаты труда социальных и педагогических работников и среднего медицинского персонала.

4.3. Сокращение численности работников, занятых в системе социального обслуживания населения (преимущественно работников административно-хозяйственного управления), развитие системы предоставления социальных услуг населению на платной основе в целях высвобождения средств на повышение оплаты труда социальных работников.

4.4. Доведение уровня оплаты труда социальных работников¹⁾ в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» к 2018 году до 100 процентов средней заработной платы по Ленинградской области.

1) К категории работников, подпадающих под действие подпункта «е» Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597, относятся социальные работники, по основной работе занятые на должностях социального работника. Функциональные обязанности социальных работников, занятых в системе социального обслуживания населения, определяются нормативными правовыми актами Минтруда России.

4.5 Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг на основе:

- укрепления материально-технической базы учреждения социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- привлечения благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания;
- развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому.

5. В качестве контрольных показателей успешной реализации «дорожной карты» выбраны:

| Наименование контрольного показателя | Ед. изм. | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждении социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения | % | 89,0 | 90,0 | 91,0 | 93,0 | 94,0 | 95,0 |
| Соотношение средней заработной платы социальных работников учреждения социального обслуживания населения со средней заработной платой по Ленинградской области | % | 49,5 | 58,7 | 67,7 | 85,4 | 90,1 | 100,0 |

5.1 Показатели повышения средней заработной платы работников учреждений социального обслуживания населения.

| № | Наименование показателей | 2012 г. | 2013 г. | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. | 2013г.- 2015г. | 2013г.- 2018г. |
|----|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------------------|-------------------|
| 1 | Средняя заработная плата по субъекту Российской Федерации (прогноз субъекта Российской Федерации), руб. | 26895,0 | 29700,0 | 33200,0 | 36950,0 | 41000,0 | 45300,0 | 49800,0 | | |
| 2 | Темп роста к предыдущему году, % | 115,4 | 110,4 | 111,8 | 111,3 | 111,0 | 110,5 | 109,9 | X | X |
| 3 | Среднесписочная численность работников, в тыс. человек | 0,021 | 0,014 | 0,014 | 0,014 | 0,014 | 0,014 | 0,014 | | |
| 4 | Среднемесячная заработная плата работников, тыс. рублей | 12,97 | 14,70 | 19,50 | 25,00 | 35,00 | 40,80 | 49,80 | | |
| 5 | Темп роста к предыдущему году, % | | 113,3 | 132,7 | 128,2 | 140,0 | 116,6 | 122,1 | X | X |
| 6 | Соотношение средней заработной платы работников и средней заработной платы в субъекте Российской Федерации, % | 48,2 | 49,5 | 58,7 | 67,7 | 85,4 | 90,1 | 100,0 | | |
| 7 | Размер начислений на фонд оплаты труда, % | 1,302 | 1,302 | 1,302 | 1,302 | 1,302 | 1,302 | 1,302 | X | X |
| 8 | Фонд оплаты труда с начислениями, млн. рублей | 4,26 | 3,22 | 4,27 | 5,47 | 7,66 | 8,92 | 10,89 | 12,95 | 40,42 |
| 9 | Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году, млн. рублей (фонд оплаты труда стр. 8 по графе соответствующего года – стр. 8 за 2012 г.) | X | -1,04 | 0,01 | 1,21 | 3,40 | 4,67 | 6,64 | 0,18 | 14,89 |
| | в том числе: | X | | | | | | | 0,00 | 0,00 |
| 10 | за счет средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации, млн. рублей | X | -1,04 | 0,01 | 1,21 | 3,40 | 4,67 | 6,64 | 0,18 | 14,89 |
| 11 | включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации | X | | | | | | | 0,00 | 0,00 |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|---|-------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 12 | за счет средств ОМС, млн. рублей | X | | | | | | | 0,00 | 0,00 |
| 13 | за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. рублей | X | | | | | | | 0,00 | 0,00 |
| 14 | за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на соответствующий год, млн. рублей | X | | | | | | | 0,00 | 0,00 |
| 15 | Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 10+12+13+14) | X | -1,04 | 0,01 | 1,21 | 3,40 | 4,67 | 6,64 | 0,18 | 14,89 |
| 16 | Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.11/стр.15*100%) | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | X | X |

II. План мероприятий

| № п/п | Мероприятия | Ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|-------|-------------|----------------------|-----------------|---------------------------|
|-------|-------------|----------------------|-----------------|---------------------------|

1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения

- 1.1. Детальный анализ положения дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан
- Представление информации в Комитет по социальной защите населения Ленинградской области
- февраль 2013 г
по результатам года
- КСЗН Сосновоборского городского округа
- 1.2. Анализ и мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности муниципальных учреждений социального обслуживания с целью:
- выявление неэффективных, маловостребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений;
оценка планов финансово-хозяйственной деятельности учреждений по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам на платной основе. Оценка
- Подготовка предложений по оптимизации сети и штатной численности муниципальных учреждений социального обслуживания населения и предложений по развитию предпринимательской деятельности учреждений;
представление информации в Комитет по
- 2013 г.
- КСЗН Сосновоборского городского округа
Центр «Надежда»,
Центр «Семья»

| № п/п | Мероприятия | Ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|----------|--|---|---|--|
| 1.3. | <p>возможности перевода обеспечивающих услуг на аутсорсинг</p> <p>Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения:</p> <p>ведение паспортов комплексной безопасности;</p> <p>принятие мер по устранению вскрытых недостатков;</p> <p>анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения и др.</p> | <p>социальной защите населения Ленинградской области</p> <p>Обеспечение контроля за сохранностью и безопасностью учреждений социального обслуживания населения</p> <p>Представление информации в Комитет социальной защиты населения Сосновоборского городского округа и комитет по социальной защите населения Ленинградской области</p> | Ежегодно | <p>Центр «Надежда», Центр «Семья»</p> |
| 1.4 | <p>Анализ кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания населения, в том числе:</p> <p>динамика заполнения вакантных должностей;</p> <p>обучение и повышение квалификации работников, развитие наставничества в социальной сфере</p> | <p>Подготовка предложений по улучшению кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания населения в целях повышения качества предоставления социальных услуг в условиях оптимизации системы социального обслуживания.</p> <p>Представление информации в Комитет по социальной защите населения Ленинградской области</p> | II квартал 2013 г. | <p>КСЗН Сосновоборского городского округа Центр «Надежда», Центр «Семья» Сосновоборского городского округа</p> |
| 1.5. | <p>Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (организация проведения социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания на предмет удовлетворенности граждан качеством и доступностью социальных услуг)</p> | <p>Представление аналитической информации в Комитет по социальной защите населения Ленинградской области</p> | I квартал 2013 г., далее ежегодно март | <p>КСЗН Сосновоборского городского округа Центр «Надежда», Центр «Семья»</p> |

| № п/п | Мероприятия | Ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|----------|--|---|----------------------|---|
| 1.6. | Организация работы по внедрению анкеты оценки качества и доступности предоставления социальных услуг | Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее 95% | 2013-2018 гг. | Центр «Надежда», Центр «Семья» |
| 1.7 | Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг | Представление аналитической информации в Комитет социальной защиты населения Сосновоборского городского округа и в Комитет по социальной защите населения Ленинградской области | 2 квартал 2013 г. | Центр «Надежда», Центр «Семья» |
| 1.8 | Анализ внедрения административных регламентов предоставления социальных услуг населению. | Подготовка предложений в Комитет по социальной защите населения Ленинградской области по внесению, в случае необходимости, изменений в действующий порядок предоставления услуг социального обслуживания населению. | ежегодно | КСЗН Сосновоборского городского округа Центр «Надежда», Центр «Семья» |

2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания

| | | | | |
|------|---|--|----------------|--|
| 2.1 | Приведение нормативных правовых актов администрации Сосновоборского городского округа Ленинградской области после принятия нового Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»: областного закона «О социальном обслуживании населения в Ленинградской области»; Участие в рабочей группе по внесению изменений в областной закон о частно-государственном партнерстве | Формирование нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения с учетом новых региональных нормативно-правовых актов и рекомендаций Комитета по социальной защите населения Ленинградской области. | 2014 -2015 гг. | КСЗН Сосновоборского городского округа |
| 2.2. | Изучение возможности внедрения механизма частно-государственного партнерства в систему социального обслуживания Сосновоборского городского округа | Внедрение механизма частно-государственного партнерства; снижение очередности на получение социальных услуг, создание конкурентной среды | 2014-2018 гг. | КСЗН Сосновоборского городского округа |

| № п/п | Мероприятия | Ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|----------|-------------|----------------------|--------------------|------------------------------|
|----------|-------------|----------------------|--------------------|------------------------------|

**3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер,
направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию**

| | | | | |
|-------|---|---|---|--|
| 3.1. | Реализация долгосрочных муниципальных и региональных целевых программ, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию: | Подготовка информации о результатах реализации в 2011-2014 гг. долгосрочных региональных целевых программ; | февраль 2013 г., | Комитет по социальной защите населения |
| 3.1.1 | <u>Региональных целевых программ:</u> «Социальная поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов в Ленинградской области» на 2011-2013 годы на 2014-2015 годы; «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов в Ленинградской области» на 2011-2013 годы и на 2014-2018 годы; «Дети Ленинградской области» на 2011-2013 годы; «Улучшение качества жизни детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями в Ленинградской» на 2012-2014 годы» <u>Муниципальных целевых программ:</u> «ЗАЩИТА на 2012 – 2014 годы» «Организация работы с детьми, находящимися в социально опасном положении, в Сосновоборском городском округе на 2012-2014 годы» | направленных на повышение качества жизни граждан пожилого возраста, семей с детьми, инвалидов, детей- инвалидов. Ожидаемый результат - повышение качества жизни пожилых людей, семей с детьми, инвалидов, детей- инвалидов. | февраль 2014 | Ленинградской области; КСЗН Сосновоборского городского округа |
| 3.1.2 | «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения в Сосновоборском городском округе» на 2011-2013 годы | Подготовка информации о результатах реализации в 2013, 2014 гг. долгосрочных муниципальных целевых программ; направленных на повышение качества жизни граждан пожилого возраста, семей с детьми, инвалидов, детей- инвалидов. Подготовка информации об эффективности исполнения долгосрочных муниципальных целевых программ; направленных на повышение качества жизни граждан пожилого возраста, семей с детьми, инвалидов, детей- инвалидов. Ожидаемый результат - создание условий для сохранения жизненной активности и реализации внутреннего | Ежеквартально 2013-2014 г.г. Ежегодно 2013-2014 г.г. | КСЗН Сосновоборского городского округа КСЗН Сосновоборского городского округа |

| № п/п | Мероприятия | Ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|----------|---|---|--|---|
| | Разработка новых муниципальных программ | потенциала граждан старшего поколения, инвалидов, повышение эффективности мероприятий по профилактике семейного неблагополучия и безнадзорности несовершеннолетних | | |
| 3.1.3 | | Ожидаемый результат- расширение перечня предоставляемых социальных услуг и мер социальной поддержки населению Сосновоборского городского округа | май-июнь 2014 г. | КСЗН Сосновоборского городского округа |
| 3.2. | Изучение возможность взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста, обслуживаемых учреждениями социального обслуживания, лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом. | Полный охват маломобильных одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста, обслуживаемых учреждениями социального обслуживания, услугой по доставке лекарственных препаратов на дом | Постоянно | КСЗН Сосновоборского городского округа ФГБУЗ ЦМСЧ-38 ФМБА России |
| 3.3. | Изучение, обобщение и внедрение в практику работы учреждений социального обслуживания населения муниципального образования, социального сопровождения граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию | Внедрение инновационных технологий в работу учреждений социального обслуживания населения муниципального образования | Постоянно | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области; КСЗН Сосновоборского городского округа |
| 3.4. | Анализ опыта по организации работы университета третьего возраста в муниципальном образовании | Подготовка аналитической записки по организации работы университета третьего возраста; представление проекта на Форуме университета третьего возраста | Ежегодно | КСЗН Сосновоборского городского округа |
| 3.5. | Разработка и организация общественного обсуждения проекта типового кодекса профессиональной этики работников, оказывающих социальные услуги в муниципальных учреждениях социального обслуживания | Направление замечаний и предложений в Комитет по социальной защите населения Ленинградской области. Разработка кодекса профессиональной этики работников, | 2013-2014 гг. (после получения рекомендаций) | КСЗН Сосновоборского городского округа Центр «Надежда», |

| № п/п | Мероприятия | Ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|----------|-------------|----------------------|-----------------|---------------------------|
|----------|-------------|----------------------|-----------------|---------------------------|

оказывающих социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения Сосновоборского городского округа

Комитета по социальной защите населения Ленинградской области)

Центр «Семья»

4. Сокращение очереди на получение социальных услуг

| | | | | |
|------|--|---|-----------------------------|--|
| 4.1. | Внедрение в практику работы муниципальных учреждений социального обслуживания населения передового опыта работы учреждений социального обслуживания субъектов Российской Федерации по предоставлению социальных услуг населению в учреждениях социального обслуживания | Повышение качества и доступности предоставляемых социальных услуг | Ежегодно, начиная с 2013 г. | КСЗН Сосновоборского городского округа |
|------|--|---|-----------------------------|--|

| № п/п | Мероприятия | Ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|----------|--|---|-----------------|---|
| 4.2. | Подготовка предложений по практике механизма нормативно-подушевого финансирования с целью возможного применения в муниципальных учреждениях социального обслуживания населения | Подготовка аналитической записки с предложениями по применению механизма в комитет по социальной защите населения Ленинградской области | 2015 г. | КСЗН Сосновоборского городского округа Центр «Надежда», Центр «Семья» |
| 4.3. | Внедрение передовых, инновационных методов работы по предоставлению социальных услуг населению и внедрение их в учреждениях социального обслуживания | Внедрение передовых, инновационных методов работы, повышение эффективности и качества обслуживания | Постоянно | КСЗН Сосновоборского городского округа Центр «Надежда», Центр «Семья» |
| 4.4. | Анализ работы действующих на территории городского округа социально ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания | Распространение наилучших практик деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания Повышение доступности и качества предоставления социальных услуг. | 2015 г. | КСЗН Сосновоборского городского округа |
| 4.5. | Внедрение стационарозамещающих технологий предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам («Приемная семья для пожилых людей», «Служба сиделок») в практику работы муниципальных учреждений социального обслуживания населения | Охват социальными услугами к 2018 году не менее 3 % граждан в общем числе граждан, нуждающихся в социальных услугах учреждений стационарного социального обслуживания | 2013-2018 гг. | КСЗН Сосновоборского городского округа Центр «Надежда» |

| № п/п | Мероприятия | Ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|--|--|---|-----------------------|---|
| 5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций | | | | |
| 5.1. | Подготовка предложений по определению критериев качества социального обслуживания. Внедрение независимой системы оценки качества работы в учреждениях, с учетом рекомендаций Комитета по социальной защите населения Ленинградской области по внедрению независимой системы оценки качества, определению критериев эффективности работы муниципальных учреждений социального обслуживания и публичного рейтингования их деятельности. | Разработка и реализация плана мероприятий по внедрению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений социального обслуживания | IV квартал 2013 г. | КСЗН Сосновоборского городского округа |
| 5.2. | Внедрение системы показателей эффективности деятельности муниципальных учреждений социального обслуживания населения и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, включая механизм увязки размера оплаты труда работников и руководителей муниципальных учреждений с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг, с учетом Методических рекомендаций комитета по социальной защите населения Ленинградской области | Повышение эффективности и качества работы учреждений социального обслуживания и ответственности их руководителей | 2013 г.-2014г. | КСЗН Сосновоборского городского округа Центр «Надежда», Центр «Семья» |
| 5.3. | Организация информационно-разъяснительной работы в муниципальном районе (городском округе) о системе социального обслуживания Ленинградской области, видах и условиях предоставления социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> ✓ определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, ✓ принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию, включая Интернет-ресурсы ✓ установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований. | Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в Ленинградской области | Постоянно | КСЗН Сосновоборского городского округа |

| № п/п | Мероприятия | Ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|----------|-------------|----------------------|--------------------|------------------------------|
|----------|-------------|----------------------|--------------------|------------------------------|

**6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников,
совершенствование оплаты труда социальных работников**

| | | | | |
|--------|--|---|---------------|--|
| 6.1 | <i>Участие в реализации мер по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597:</i> | | | |
| 6.1.1. | Принятие мер по повышению кадрового потенциала работников муниципальных учреждений социального обслуживания населения Ленинградской области | <p>Утверждение планов мероприятий по повышению кадрового потенциала работников муниципальных учреждений социального обслуживания населения</p> <p>Доведение доли ежегодно обученных (курсы повышения квалификации, семинары, совещания) работников не менее чем на 30%.</p> | Постоянно | КСЗН Сосновоборского городского округа |
| 6.1.2. | Предоставление данных о численности социальных работников, занятых на штатных должностях в учреждениях социального обслуживания населения, и их средней заработной плате | Подготовка информационно-аналитической записки с предложениями для прогнозных расчетов в комитет по социальной защите населения Ленинградской области | 2013-2018 гг. | КСЗН Сосновоборского городского округа |
| 6.1.3. | Проведение мероприятий по привлечению средств на повышение оплаты труда работников учреждений социального обслуживания за счет рекомбинации социальных услуг, увеличения территорий обслуживания, ликвидации неэффективных подразделений, проведения эффективной кадровой политики, интенсификации труда с учетом рекомендаций комитета по социальной защите населения Ленинградской области | Утверждение плана мероприятий Сосновоборского городского округа Ленинградской области | 2013 г. | КСЗН Сосновоборского городского округа |
| 6.1.4. | Учет при формировании муниципального задания на государственные услуги социального обслуживания расходов на повышение заработной платы социальных работников | Доведение соотношения заработной платы социальных работников к средней заработной плате по Ленинградской области до целевых значений (100%) к 2018 году | Ежегодно | КСЗН Сосновоборского городского округа |
| | Подготовка предложений в нормативно правовые акты, | | | |

| № п/п | Мероприятия | Ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|----------|--|---|--------------------------------------|---|
| 6.1.5. | <p>регламентирующие поэтапное повышение оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597</p> | <p>Предложения в проекты нормативных правовых актов ЛО</p> | <p>Начиная с 01 января 2013 года</p> | <p>КСЗН Сосновоборского городского округа</p> |
| 6.1.6. | <p>Заключение дополнительных соглашений (трудовых договоров) с руководителями и работниками учреждений социального обслуживания населения Ленинградской области о соблюдении целевых значений повышения оплаты труда социальным работникам с целью доведения соотношения их заработной платы к средней заработной плате по Ленинградской области к 2018 году до 100%</p> | <p>Дополнительные соглашения (трудовые договоры) с руководителями и работниками муниципальных учреждений социального обслуживания населения.</p> | <p>2013 г.</p> | <p>КСЗН Сосновоборского городского округа Центр «Надежда»</p> |
| 6.1.7. | <p>Проведение разъяснительной работы в учреждениях социального обслуживания населения об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда, должностях, подпадающих под действие Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597, соотношениях заработной платы и перехода на «эффективный контракт» с участием профсоюзов.</p> | <p>Выступления и публикации в СМИ руководителей и специалистов Комитета социальной защиты населения Сосновоборского городского округа, проведение разъяснительной работы в трудовых коллективах, совещаний, в том числе семинаров и др. Использование информационных ресурсов в целях достижения максимального уточнения подходов и ключевых действий в отношении повышения оплаты труда предусмотренным Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 категориям работников в сфере социального обслуживания</p> | <p>2013-2018 г.г.</p> | <p>КСЗН Сосновоборского городского округа Центр «Надежда» Первичная профсоюзная организация Центра «Надежда»</p> |

| № п/п | Мероприятия | Ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|----------|--|--|---|---|
| 6.1.8. | Предоставление информации о достижении целевых показателей повышения оплаты труда работников учреждений социального обслуживания населения, оказывающих социальные услуги, в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 | Направление информации в комитет по социальной защите населения Ленинградской области | Ежегодно | КСЗН Сосновоборского городского округа |
| 6.1.9. | Внедрение лучших практик по повышению оплаты труда социальным работникам, занятым в учреждениях социального обслуживания населения Ленинградской области | Направление информационно-аналитического письма в учреждения социального обслуживания населения | 2013 г. | КСЗН Сосновоборского городского округа |
| 6.2. | Приведение трудовых договоров руководителей и персонала муниципальных учреждений социального обслуживания населения Ленинградской области в соответствие типовой форме трудового договора | Повышение эффективности деятельности руководителей и персонала муниципальных учреждений социального обслуживания | В соответствии со сроками, установленными законодательством | КСЗН Сосновоборского городского округа Центр «Надежда» |
| 6.3. | Обеспечение предоставления сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя муниципального учреждения социального обслуживания населения, а также граждан, замещающих указанные должности | Исключение случаев коррупции | Ежегодно, начиная с 2013 г. | КСЗН Сосновоборского городского округа |
| 6.4. | Проведение проверок достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должности руководителя муниципального учреждения социального обслуживания населения, а также гражданами, замещающими указанные должности | Исключение случаев коррупции | Ежегодно, начиная с 2013 г. | КСЗН Сосновоборского городского округа |
| | Организация заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками муниципальных учреждений социального обслуживания в рамках поэтапного внедрения «эффективного контракта» с учетом | Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам | 2013 год | |

| № п/п | Мероприятия | Ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|----------|---|--|------------------------|--|
| 6.5. | <p>Методических рекомендаций Министерства труда и социальной защиты РФ по поэтапному переводу работников на «эффективный контракт»</p> <p>Обучение работников кадровых служб в связи с внедрением «эффективного контракта»</p> | <p>(новых трудовых договоров) с работниками муниципальных учреждений социального обслуживания</p> <p>Повышение эффективности исполнения обязанностей работниками учреждений социального обслуживания</p> | 2013год | <p>КСЗН Сосновоборского городского округа Центр «Надежда», Центр «Семья»</p> |
| 6.6. | <p>Подготовка предложений в нормативно правовой акт об увеличении (индексации) оплаты труда работников муниципальных учреждений Ленинградской области</p> | <p>Предложения в проект нормативно правового акта Ленинградской области</p> | | <p>КСЗН Сосновоборского городского округа Центр «Надежда», Центр «Семья»</p> |
| 6.8. | <p>Изучение лучшего опыта работы учреждений социального обслуживания по внедрению «эффективного контракта»</p> | <p>Повышение эффективности исполнения обязанностей работниками учреждений социального обслуживания</p> | 2013-2018 годы | <p>КСЗН Сосновоборского городского округа</p> |
| 6.9. | <p>Внедрение предельного (не превышающего более 4 раз) уровня соотношения средней заработной платы руководителей муниципальных учреждений социального обслуживания населения, относимых к персоналу возглавляемых ими учреждений</p> | <p>Предложения в проект нормативно правового акта Ленинградской области</p> | Ежегодно | <p>КСЗН Сосновоборского городского округа Центр «Надежда», Центр «Семья»</p> |
| 6.10. | <p>Предложения по обеспечению соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала муниципальных учреждений социального обслуживания до 1:0,7-1:0,5 (с учетом типа учреждения социального обслуживания населения)</p> | <p>Предложения в проект локального акта Комитета по социальной защите населения Ленинградской области</p> | I квартал 2013 года | <p>КСЗН Сосновоборского городского округа Центр «Надежда», Центр «Семья»</p> |
| 6.11. | <p>Установление предельной доли средств оплаты труда работников административно-управленческого персонала (не более 40%) в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания населения и определения целевых соотношений к 2018 году средней</p> | <p>Предложения в проект локального акта Комитета по социальной защите населения Ленинградской области</p> | 2013-2018 г.г. | <p>КСЗН Сосновоборского городского округа Центр «Надежда», Центр «Семья»</p> |

| № п/п | Мероприятия | Ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|----------|---|--|--------------------|---|
| | заработной платой основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания | | | |
| 6.12. | Проведение городского этапа и участие в областном этапе Всероссийского конкурса «Лучший работник учреждения социального обслуживания» | Повышение престижа профессии социального работника | 2013-2018 Годы | КСЗН Сосновоборского городского округа Центр «Надежда», Центр «Семья» |
| 6.13. | Руководитель Комитета социальной защиты населения Сосновоборского городского округа Ленинградской области | _____ (подпись) | 2013-2018 годы | КСЗН Сосновоборского городского округа Центр «Надежда», Центр «Семья» _____ (ФИО) |