

1. Установка и настройка программного обеспечения, диагностика и проведение аварийно-восстановительных работ

№	Наименование работ	Норма времени, час	Стоимость 1 часа, руб.
1	Диагностика РС	от 0,5 ч.	750
2	Обслуживание дополнительных периферийных устройств	от 0,5 ч.	750
3	Установка (переустановка) ОС	от 2 ч	750
4	Обновления операционной системы	от 2 ч	750
5	Установка любого офисного пакета	от 0,5 ч.	750
6	Установка программного обеспечения и настройка под конкретную задачу	от 1 ч	750
7	Создание пользовательских аккаунтов, почтовых ящиков, ftp-аккаунтов, настройка виртуальных хостов, внесение изменений в DNS-зоны.	от 1 ч	750
8	Восстановление доступности сервера. Восстановление паролей доступа.	от 1 ч	750
9	Работы с файловой системой (расчистка места и т.п.)	от 1 ч	750
10	Обслуживание ЛВС	от 1 ч	750

2. Техническое обслуживание компьютерной и офисной техники

2.1. Диагностика

№ п/п	Наименование услуги	Норма времени, час	Стоимость 1 часа
1	Базовая стоимость обслуживания одного рабочего места	от 0,5 ч.	425
2	Настройка ADSL — модема	от 0,5 ч.	425
3	Диагностика видеокарты	от 0,5 ч.	425
4	Диагностика дисководов	от 0,5 ч.	425
5	Диагностика звуковой карты	от 0,5 ч.	425
6	Диагностика блока питания	от 0,5 ч.	425
7	Диагностика материнской платы	от 0,5 ч.	425
8	Диагностика HDD	от 0,5 ч.	425
9	Диагностика процессора	от 0,5 ч.	425
10	Диагностика сетевого фильтра	от 0,5 ч.	425
11	Диагностика сетевой карты	от 0,5 ч.	425
12	Диагностика модуля оперативной памяти	от 0,5 ч.	425
13	Диагностика ноутбука	от 0,5 ч.	425
14	Обслуживание принтеров, факсов, multifunctional устройств и копировальных аппаратов	от 0,5 ч.	425

2.2. Обслуживание серверов

№ п/п	Наименование услуги	Норма времени, час	Стоимость 1 часа
1	Диагностика и лечение вирусов (без восстановления утраченных данных) антивирусом ЗАКАЗЧИКА	от 1 ч.	750
2	Анализ log-файлов (файлов регистрационных журналов контроллеров домена/системы), поиск и устранение неисправностей в работе программного обеспечения	от 1 ч.	750

2.3. Услуги по ремонту и обслуживанию

№ п/п	Наименование услуги	Норма времени, час	Стоимость 1 часа
1	Сборка и настройка компьютера из комплектующих ЗАКАЗЧИКА	от 1 ч.	750
2	Настройка BIOS	от 0,5 ч.	425
3	Чистка реестра	от 0,5 ч.	425
4	Подготовка HDD	от 1 ч.	425
5	Установка / замена, настройка видеокарты	от 0,5 ч.	425

6	Установка / замена, настройка звуковой карты	от 0,5 ч.	425
7	Установка / замена, настройка модема	от 0,5 ч.	425
8	Установка / замена процессора	от 0,5 ч.	425
9	Установка / замена, настройка оперативной памяти	от 0,5 ч.	425
10	Установка / замена привода CD-ROM	от 0,5 ч.	425
11	Установка / замена накопителя на гибких дисках (FDD)	от 0,5 ч.	425
12	Установка / замена, жесткого диска без переноса данных	от 0,5 ч.	425
13	Установка / замена, жесткого диска с переносом данных	от 0,5 ч.	425
14	Замена охлаждающего вентилятора процессора	от 0,5 ч.	425
15	Замена системной (материнской) платы	от 1 ч.	425
16	Замена корпуса системного блока персонального компьютера	от 0,5 ч.	425
17	Замена блока питания	от 0,5 ч.	425
18	Подключение и настройка принтера и сканера	от 0,5 ч.	425
19	Настройка графического, интерактивного планшета, интерактивной доски	от 0,5 ч.	425
20	Установка и настройка мультимедиапроектора	от 0,5 ч.	425
21	Настройка сетевой карты (WiFi)	от 0,5 ч.	425
22	Настройка точки доступа WiFi / настройка роутера	от 1 ч.	425
23	Настройка доступа в Интернет по карте заказчика	от 0,5 ч.	425
24	Настройка подключения к ЛВС одного персонального компьютера	от 0,5 ч.	425
25	Настройка ПО (1 ПК) для функционирования в ЛВС	от 0,5 ч.	425
26	Настройка программ для работы с электронной почтой	от 0,5 ч.	425
27	Настройка ПО одного из видов телекоммуникационного оборудования для доступа к сети Интернет, ЛОКОС и ГИОС.	от 0,5 ч.	425
28	Прошивка и настройка IP-телефона	от 1 ч.	750
29	Установка IP-телефона	от 0,5 ч.	425
30	Диагностика и лечение вирусов (без восстановления утраченных данных) антивирусом ЗАКАЗЧИКА	от 1 ч.	425
31	Настройка лицензионной операционной системы (ОС) Windows	от 0,5 ч.	425
32	Установка лицензионной ОС Windows (XP/Vista/7) с дистрибутива заказчика с сохранением данных	от 1 ч.	425
33	Установка СПО «Linux» с дистрибутива заказчика	от 1 ч.	425
34	Настройка шлюза для Интернет на основе ОС Linux	от 1 ч.	750
35	Настройка сервера для терминального класса	от 1 ч.	750
36	Установка лицензионного пакета Microsoft Office (XP, 2003, 2007) с дистрибутива заказчика	от 1 ч.	425
37	Установка пакета СПО Open Office	от 0,5 ч.	425
38	Технические работы по установке, тестированию и настройке прочего оборудования	от 0,5 ч.	425
39	Установка и настройка лицензионного прикладного программного обеспечения с дистрибутива заказчика (кроме специализированных/профессиональных пакетов)	от 1 ч.	425
40	Резервное копирование информации на ПК	от 1 ч.	425

#### 2.4. Настройка серверов и сетевого оборудования

№ п/п	Наименование услуги	Норма времени, час	Стоимость 1 часа
1	Установка и подключение сервера	от 1 ч.	750
2	Установка серверных приложений	от 1 ч.	750
3	Настройка контроллера домена Active Directory на базе ОС Windows Server 2003, 2008R2	от 1 ч.	750
4	Настройка сервера баз данных	от 1 ч.	750
5	Настройка файл-сервера	от 1 ч.	750
6	Настройка почтового сервера	от 1 ч.	750
7	Настройка прокси-сервера	от 1 ч.	750
8	Настройка DNS, DHCP	от 0,5 ч.	750
9	Настройка принт-сервера	от 1 ч.	425
10	Организация терминального доступа	от 0,5 ч.	750

11	Разграничение прав и организация доступа пользователей к общим ресурсам сети (настройка коммутатора, маршрутизатора)	от 0,5 ч.	750
----	--	-----------	-----

3. Срочность выполнения работ

№ п/п	Время выполнения услуги, час	Надбавка к основной стоимости услуги, %
1	24 часа	30%
2	48 часов	20%